**Работа в Яндекс**

**Работа из дома – полная занятость**

**Специалист телефонной поддержки Директа (входящие обращения)**

**Вакансия для студентов заочных отделений**

**Полный рабочий день/удаленная работа**

Яндексу важно, чтобы на любой вопрос, касающийся бюджетообразующего сервиса Яндекс.Директ, клиенты компании могли получить компетентный и грамотный ответ. За это отвечает служба поддержки — сейчас мы ищем в нее нового сотрудника, который будет помогать нашим клиентам.

### **Что нужно делать:**

* принимать звонки клиентов, отвечать на их вопросы о рекламных сервисах;
* давать советы, как настраивать рекламные кампании;
* помогать клиентам осваивать продукты и инструменты;
* подключать клиентам продукты и инструменты, чтобы повысить эффективность рекламных кампаний;
* взаимодействовать с другими отделами для решения задач.

### **Мы ждем, что вы:**

* грамотно говорите и пишете, умеете четко и ясно излагать мысли;
* работали в сфере продаж;
* готовы много общаться с клиентами по телефону, легко находите с ними общий язык;
* очень ответственны и самоорганизованны;
* готовы к однообразной работе;
* способны быстро учиться — и под крылом наставника, и самостоятельно;
* горите желанием помогать людям;
* позитивны, дружелюбны и стрессоустойчивы;
* можете работать из дома (понадобится тихое рабочее место для звонков, проводное подключение, скорость интернета 30 Мбит/с или выше).

### **Условия:**

* удаленная работа;
* оплачиваемое обучение: график 5/2, с 9:00 до 18:00 по Москве;
* после обучения: 8-часовой рабочий день, график 4/2, начало работы с 8:00 до 13:00 по Москве;
* почасовая оплата, премия при достижении KPI;
* компенсация затрат на интернет;
* оформление по трудовому договору.

**Откликнутся на вакансию:**

[**https://yandex.ru/jobs/vacancies/специалист-телефонной-поддержки-директа-входящие-обращения-6161**](https://yandex.ru/jobs/vacancies/специалист-телефонной-поддержки-директа-входящие-обращения-6161)

В дополнительных сведениях просьба поставить пометку «ВУЗ»